





## INDICE

1. INDICE .....	1
2. INTRODUZIONE .....	2
3. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO.....	3
4. CENSIMENTO E SUDDIVISIONE ZONE .....	4
5. APPARECCHIATURE A LED.....	4
6. SERVIZIO DI INFORMAZIONE.....	4
7. ATTIVITA’ DI STACCHI.....	5
8. LO SPORTELLO.....	5
9. SERVIZIO DI MANUTENZIONE.....	6





## INTRODUZIONE

La presente relazione ha l’obiettivo di fornire un’informativa di tipo qualitativo e quantitativo sulle modalità di espletamento del servizio e della gestione della concessione attraverso una proposta di finanza che da un lato vede la realizzazione di un impianto elettrico di illuminazione votiva volto al contenimento energetico, la realizzazione di un impianto di pubblica illuminazione con apparecchiature a led, la realizzazione di un impianto di videosorveglianza e la realizzazione di un impianto di diffusione sonora e dall’altro la gestione e la manutenzione delle lampade votive ordinarie, straordinarie ed occasionali attraverso una convenzione trentennale.

2/8

La stessa è parte integrante della documentazione prevista dalla vigente normativa per la definizione della proposta di finanza di cui sopra.

Di seguito si riportano le coordinate geografiche del sito in oggetto:

STRUTTURA	LATITUDINE	LONGITUDINE
Cimitero di Villaricca	40° 55' 21,36" N	14° 11' 26,52" E

Esso attualmente si sviluppa su un’area di circa 10.000 mq, e si divide sostanzialmente in due aree: una prima di vecchia costruzione, ed una di recente costruzione.

Il cimitero presenta due entrate, una posta a nord della struttura, meno utilizzata, ed una a sud attualmente accesso principale alla struttura. Nelle aree di fronte all’entrata principale e lungo il lato est si estende un’ampia area adibita al parcheggio.

Il cimitero presenta tipologie di strutture mortuarie varie, dalla singola tomba a strutture pluripiano per l’allocazione dei defunti, passando per tipologie diverse come edicole, cappelle gentilizie, ecc.





## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

La gestione del cimitero di Villaricca è attualmente affidata agli uffici comunali.

La N.C. Impianti srl, in un'ottica di miglioramento del servizio ha sviluppato la presente proposta di finanza di progetto non solo per l'adeguamento dell'impianto di illuminazione votiva, necessario per essere a passo con le nuove normative, per la realizzazione degli impianti sopraindicati e la gestione di quest'ultimi ma anche per una corretta riscossione del credito da parte degli utenti. Si pensi che ad oggi, l'assenza di personale all'interno del cimitero dedicato alla sola gestione delle lampade votive, l'assenza di un software di gestione e manutenzione delle lampade votive, l'assenza di attività di stacchi degli utenti morosi non permettono di vigilare sui corretti pagamenti dei canoni annuali ed occasionali.

Le utenze contrattualizzate ufficialmente sono circa 1.706, ma da rilievi effettuati in loco risultano di numero sicuramente maggiore le lampade realmente accese, mentre per quanto attiene alle lampade straordinarie dell'uno e due novembre si sono stimate in 5.118 led. Tale dato è scaturito da studi statistici secondo i quali si può ritenere congruo un numero di lampade led straordinarie per le festività dell'1 e del 2 Novembre risultante da un coefficiente moltiplicativo pari a 3 rispetto alle utenze votive annuali.

Pertanto, allo stato attuale, si possono considerare, circa n. 1706 utenze votive perenni e n. 5.118 utenze straordinarie.

La gestione del servizio dell'impianto elettrico cimiteriale partirà in concomitanza con l'esecuzione dei lavori di adeguamento dello stesso. I lavori inizieranno successivamente alla sottoscrizione del contratto in accordo con il Comune e avranno la durata pari a quanto prevista nel Piano Economico finanziario.

La gestione sarà articolata in servizi di assistenza e di informazione dagli uffici della società, nella manutenzione ordinaria e l'assistenza operativa in loco relativa alle varie richieste dell'utenza, e nelle operazioni di invio bollettini ai contribuenti.



## CENSIMENTO E SUDDIVISIONE DELLE ZONE

Nei primi giorni di gestione del servizio si provvederà al “censimento” dei fossi e dei loculi. Ad ogni posizione si assegnerà un numero di “locazione” che racchiude in se informazioni sulla localizzazione dell’ epigrafe ed in particolare: zona, civico, id fosso, verticale, fila, lettera, piano, stanza. La posizione sarà “censita” sul software gestionale e sarà visibile all’utenza mediante una targhetta in pvc incollata accanto ai loculi o alla cassetta alfa dei fossi. L’assegnazione dei numeri di locazione non avviene in maniera casuale ma segue un ordine logico che permette di suddividere il cimitero in quattro zone. Tale ordine, frutto di anni di esperienza nel settore ed in particolare nella gestione del servizio di lampade votive, permette ai nostri tecnici addetti alla manutenzione di individuare qualsiasi epigrafe senza aver bisogno di mappe cartacee o di consultare il software gestionale che resterà libero per altre operazioni.

4/8

## APPARECCHIATURE A LED

Le apparecchiature speciali utilizzate, oltre alle comuni lampade led, variano dal cuore a 32 led alle croci 21,12 e/o 7 led. Tutte le apparecchiature godono delle relative marcature e saranno contrassegnate da un logo o un simbolo autentico di appartenenza all’azienda. In tal modo eventuali lampade a batterie o comunque altre lampade introdotte nel cimitero ed installate sull’impianto elettrico in concessione saranno facilmente individuate. I provvedimenti del caso seguiranno quelli indicati nella bozza di convenzione.

## SERVIZIO DI INFORMAZIONE

Tutti gli utenti potranno chiedere informazioni inerenti alla stipula del contratto, alla locazione, allo stato e alla modalità dei pagamenti direttamente presso lo sportello allestito all’interno dell’ufficio del cimitero. Gli addetti amministrativi potranno interrogare il software gestionale, mediante un PC aziendale messo a disposizione dall’azienda, adempiendo ai dubbi e alle esigenze degli utenti. Quest’ultimi potranno comunque chiedere tali informazioni anche telefonicamente mediante un numero di assistenza dedicato, una sessione del nostro sito web e/o un recapito mail aziendale dedicato, tutto reso a disposizione dall’impresa per l’espletamento del servizio. Nei mesi di Settembre ed Ottobre si provvederà a recapitare, mediante raccomandata, un promemoria di pagamento del canone relativo all’anno seguente indicando la scadenza al 31 Gennaio dell’anno a venire. Tali promemoria saranno accompagnati da avvisi installati su relativa cartellonistica all’interno del cimitero. Al 31 Maggio verrà stipulato un resoconto dei non paganti e verrà emesso, se necessario, un secondo promemoria di pagamento con scadenza al 30 Giugno dell’anno in corso. Nel periodo 1-2 Novembre si indicheranno, mediante avvisi su cartellonistica, tutte le





apparecchiature messe a disposizione per l’accensione delle lampade occasionali con il relativo listino prezzi.

## ATTIVITA’ DI STACCHI

L’attività di stacchi delle lampade votive soggette a contratti morosi inizia il 31 Luglio. Essa prevede lo stacco delle lampade votive, dalla rete elettrica, di tutti i contratti che al 31 Luglio non hanno ancora regolarizzato la loro posizione. In tale attività si realizza la disalimentazione della lampada mediante lo scollegamento del portalampada. Per questi utenti morosi si emetterà un provvedimento di riscossione del credito.

5/8

## LO SPORTELLO

Lo sportello allestito all’interno dell’ufficio del cimitero permetterà di svolgere le attività di gestione delle lampade votive e di organizzare la manutenzione come nel punto successivo. Si metterà a disposizione sia personale tecnico che amministrativo come da tabella seguente:

Personale tecnico	
Personale amministrativo	

Lunedì	8:30 - 9:30	9:30 - 10:30	10:30 - 11:30	11:30 - 12:30
Martedì				
Mercoledì	8:30 - 9:30	9:30 - 10:30	10:30 - 11:30	11:30 - 12:30
Giovedì	8:30 - 9:30	9:30 - 10:30	10:30 - 11:30	11:30 - 12:30
Venerdì				
Sabato	8:30 - 9:30	9:30 - 10:30	10:30 - 11:30	11:30 - 12:30
Domenica	8:30 - 9:30	9:30 - 10:30	10:30 - 11:30	11:30 - 12:30





## SERVIZIO DI MANUTENZIONE

Le attività di manutenzione si :

### 1) verifiche periodiche:

- perlustrazione degli impianti per l'accertamento della funzionalità ed individuazione di eventuali anomalie;
- accensione e spegnimento delle lampade in conformità ai periodi di accensione occasionali;
- taratura di eventuali interruttori crepuscolari e pulizia, all'occorrenza, delle relative cellule fotoelettriche;
- regolazione e periodica lubrificazione degli apparecchi ad orologeria installati nelle cabine di alimentazione degli impianti funzionanti in maniera differenziata;
- ricarica e/o sostituzione di valvole fuse e chiusura di interruttori eventualmente scattati nei quadri di comando e protezione;
- assistenza tecnica, fornita con personale specializzato e con i mezzi necessari, agli enti preposti ai controlli sugli impianti, ai fornitori di energia elettrica ed all'UTC nel caso di interventi per nuovi allacciamenti e/o modifiche degli impianti esistenti;
- identificazione dei fossi e dei loculi esistenti mediante numerazione eseguita come espresso nei capitoli precedenti;
- redazione e consegna (frequenza annuale) degli elaborati tecnici in formato digitale inerenti all'aggiornamento delle lampade votive perenni ed occasionali;
- verifica periodica, minimo una volta ogni due mesi, delle cassette di derivazione e di smistamento, dei sostegni, dei tubi, dei tegoli protettivi dei cavi, dei pozzetti e delle armature al fine di accertare l'isolamento delle apparecchiature elettriche, l'isolamento dei cavi e l'efficienza della messa a terra sia dei sostegni che delle centraline;
- verifica, con frequenza minima di una volta ogni 3 (tre) mesi, di tutte le apparecchiature contenute nei centralini di comando al fine di assicurarne il corretto funzionamento, ed in particolare: a) pulizia delle apparecchiature elettriche; b) controllo e regolazione degli interruttori orari; c) lubrificazione di tutte le apparecchiature meccaniche ed elettromeccaniche (teleruttori); d) controllo dei dispositivi di chiusura degli armadi;
- verifica con periodicità semestrale dell'isolamento dei cavi elettrici di adduzione e distribuzione delle linee elettriche; controllo dell'attestatura dei cavi nelle cassette di derivazione, nonché pulizia delle stesse; serraggio delle morsettiere (o eventuale sostituzione), ingrassaggio viterie di chiusura e controllo della perfetta tenuta stagna delle cassette; controllo dei cavi aerei alle funi portanti, con l'obbligo di provvedere alla sostituzione di fascette, eliche reggicavo, ecc.;

6/8





- verifica semestrale, e comunque ogni qualvolta dovesse rendersi necessario, della stabilità dei sostegni verticali (candelabri) ed orizzontali (sospensioni aeree), per effetto di urti accidentali, fenomeni corrosivi, sollecitazioni prodotte dal vento;
- controllo, con periodicità semestrale, dell'isolamento elettrico degli apparecchi illuminanti; pulizia dei riflettori e dei rifrattori; controllo dei dispositivi di fissaggio;
- Verifica con periodicità semestrale dell'impianto di terra: verifica della continuità (tra palo e palo) della equipotenzialità dell'impianto di terra; pulizia dei pozzetti di derivazione (rimozione di materiali, detriti alluvionali, ecc.) da eseguirsi all'occorrenza e comunque, con frequenza minima di una volta all'anno;
- eliminazione immediata di qualsiasi situazione di pericolo determinate da cavi elettrici in tensione esposti a contatti accidentali, da precaria stabilità di sostegni, funi portanti, organi illuminanti, centralini, ecc.; da rottura o sprofondamento di chiusini stradali dell'Impianto di Pubblica Illuminazione, ecc.; tali interventi si limiteranno alla esecuzione delle sole opere necessarie a scongiurare il pericolo per la pubblica e privata incolumità (disalimentazione elettrica dell'impianto, rimozione delle parti o apparecchi pericolanti, transennamenti, ecc;

7/8

## 2) manutenzione ordinaria:

- Centralini di comando: a) sostituzione di fusibili, cavetterie in genere, lampade spia, interruttori manuali a levetta, morsetti ed accessori minuti; b) riparazione o sostituzione delle serrature;
- Linee elettriche – Collegamenti elettrici: a) pulizia e verniciatura delle cassette di derivazione b) sistemazione dei cavi aerei alle funi portanti, con l'obbligo di provvedere alla sostituzione di fascette, eliche reggicavo, ecc.; riparazioni e sostituzioni di staffe, serracavi, perni, ecc. interventi atti a contrastare fenomeni di corrosione; c) regolazione ed orientamento del flusso luminoso; lubrificazione dei dispositivi di chiusura dell'apparecchio illuminante (cerniere, ganci, ecc.);
- Rete di terra: a) riparazione o sostituzione, quali la disossidazione delle connessioni, l'ingrassaggio dei punti di contatto, il serraggio o la sostituzione di bulloni, pettini, capicorda, ecc.;
- Ricambio delle lampade: a) nel termine massimo di 48 (quarantotto) ore dalla segnalazione. Le richieste di ricambio lampade, come le segnalazioni di avaria degli impianti in genere, dovranno essere inoltrate allo sportello presso l'ufficio sito al cimitero di Villaricca. b) ricambio degli ausiliari elettrici (reattori, accenditori, condensatori, trasformatori ecc.) indispensabili al funzionamento del centro luminoso, nel termine massimo di 48 (quarantotto) ore dalla segnalazione;
- Eliminazione di eventuali guasti, malfunzionamenti, rotture accidentali;
- Interventi di carattere eccezionale richiesti dall'Amministrazione, ove e quando si rendessero necessari, purché strettamente connessi all'oggetto dell'appalto;
- Interventi su segnalazione della DL o in ogni caso all'occorrenza comunque rilevata:







### 3) manutenzione straordinaria:

Rientrano nella classificazione di Manutenzione Straordinaria tutte quelle opere, interventi, lavori e servizi non compresi nei precedenti punti 1) e 2) ma che sono comunque indispensabili ad assicurare il regolare funzionamento ed il buon mantenimento degli impianti nonché ove necessario il completamento e/o ampliamento degli stessi.

Tra le diverse opere di Manutenzione Straordinaria previste si evidenziano le seguenti:

8/8

- lavori di scavo per la realizzazione o riparazione di cavidotti, pozzetti di derivazione, ecc.; sostituzione di chiusini metallici, tratti di tubazione dentro e fuori terra;
- lavori di adeguamento ad eventuali nuove norme che dovessero essere emanate nel corso dell'appalto in materia di messa a terra e di sicurezza degli impianti;
- spostamento di impianti o singole parti di impianti (centralini, candelabri, sospensioni aeree, ecc.);
- riparazione o sostituzione di parti dell'impianto danneggiate da atti di vandalismo, da agenti atmosferici o comunque da terzi, nonché da eventi eccezionali (incendi, fulmini, bufere, ecc.); in tali casi la Direzione dei Lavori, in contraddittorio con l'Impresa, provvederà a redigere apposito verbale da cui dovranno risultare le cause dell'evento dannoso ed il computo dei danni stessi;
- ampliamento dell'impianto esistente con installazione di nuovi corpi illuminanti.

Il Progettista



L'impresa

N.C. IMPIANTI SRL  
Via Giotto, 22  
81031 AVERSA (CE)  
P.IVA 04319510618

Aversa, Febbraio 2019

